

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

O Centro Social Paroquial da Sé declara o seu compromisso com os seguintes princípios:

1. Satisfação das necessidades dos utentes e seus familiares;
2. Melhorar a qualidade de vida dos utentes e famílias através de serviços adequados às suas necessidades;
3. Fomentar a participação de todas as colaboradoras, promovendo a comunicação interna de forma a melhorar continuamente a eficácia dos processos e do Sistema de Gestão da Qualidade;
4. Promover as relações **externas** com fornecedores e parceiros da comunidade no sentido de assegurar uma resposta adequada e atempada aos utentes do Centro;
5. **Melhorar a qualidade dos serviços prestados mediante a formação e promoção das competências da equipa;**
6. Cumprir os requisitos e normativos legais aplicáveis aos serviços prestados;
7. **Garantir a continuidade da Instituição, através da promoção da sua sustentabilidade financeira;**
8. Promover a transparência organizacional e abertura à comunidade.

O Presidente da Direcção

---